



CARTA DEI SERVIZI

“OASI DI SAN FRANCESCO” SOC.COOP.SOCIALE

La Struttura, denominata “Oasi di San Francesco”, nasce a Reggio Calabria nel 1983. Essa si può, dunque, considerare una delle più antiche realtà di assistenza presenti nel territorio reggino.

Venne fondata per volontà di alcune persone appartenenti al Movimento Rinascita Cristiana, che già negli anni 70/80 si adoperavano a portare sollievo e conforto ai degenti dei Ricoveri Riuniti.

La Struttura fu il prolungamento naturale dell’Associazione “Amici degli Anziani” fondata nel 1982, il cui atto costitutivo notar Sergi Consolato fu stipulato in data 21.12.1982, da alcuni gruppi di solidarietà operanti nel territorio, con lo scopo di promuovere il sostegno e l’accettazione degli Anziani nei contesti sociali di emarginazione e privi di supporto umano e sociale.

Tra i vari gruppi, importante fu il LUCIANUM con il suo Presidente Don Mimmo Gerace.

Grazie alla disponibilità di Padre Eliseo Cipriano, parroco e Guardiano della Chiesa di San Francesco d’Assisi, di cedere alcuni locali dello stabile dei Frati Francescani, nasce l’Oasi di San Francesco.

Da subito, la Struttura “Oasi di San Francesco”, accoglie persone sufficienti o parzialmente autosufficienti, bisognose di aiuto umano e sociale, divenendo, così la Prima Struttura operativa sul territorio a carattere misto sia uomini che donne.

Oggi, l’Oasi di San Francesco è una Società Cooperativa Sociale, con Atto Costitutivo e Statuto in data 21.09.2009 notar Federico Salvatore, che grazie alla collaborazione dei suoi dipendenti, svolge con amore, attenzione e dedizione la missione affidata dai Soci Fondatori, prestando cura ed ascolto alle esigenze degli Ospiti che decidono trascorrervi il loro ultimo percorso di vita.

Agli Ospiti viene riservato il massimo comfort con camere di diverse tipologie tutte fornite di ogni arredamento, televisione, aria condizionata e bagni personali.

1. Tipologia delle prestazioni

La Struttura è abilitata secondo la normativa regionale vigente ad accogliere temporaneamente o definitivamente la seguente tipologia di Ospiti:

- Anziani autosufficienti o in grado di compire le proprie funzioni primarie con minimo aiuto.

Le prestazioni garantite sono:

- assistenza diurna e notturna con personale
- somministrazione di farmaci prescritti dal medico curante
- somministrazione dei pasti: colazione, pranzo e cena con eventuale dieta personalizzata secondo prescrizione medica
- l'intervento del pronto soccorso ospedaliero
- l'aiuto a compiere le proprie funzioni primarie
- lavanderia e stireria degli indumenti personali
- il servizio di parrucchiere (con esclusioni di tinte e permanenti).

2. La retta di degenza

La retta di degenza è stabilita alla data di ricovero.

Sono esclusi dalla retta i trasporti per l'accompagnamento degli Ospiti a visite specialistiche, o esami, che sono comunque garantiti a pagamento dal Servizio Sanitario Nazionale.

La retta deve essere versata anticipatamente secondo le modalità che saranno indicate dalla Direzione.

L'impegno al pagamento della retta è assunto dal richiedente o dai familiari o tutore.

3. Accoglienza in Struttura

L'accoglienza in Struttura, al fine di valutare le effettive condizioni dell'Ospite, è subordinata alla compilazione di modulistica indicata dalla Direzione.

L'ingresso dell'Ospite in Struttura è consigliabile ad inizio o fine mese.

4. Norme di dimissione

Le dimissioni sono previste nei seguenti casi:

- per comportamenti incompatibili con la vita comunitaria
- per patologie che possono verificarsi dopo l'ingresso in struttura e per le quali non sia più possibile offrire l'ospitalità adatta
- per decesso dell'Ospite

5. Servizio di ristorazione

Al fine di tutelare la salute di ciascun Ospite durante la permanenza in Struttura, è sconsigliato integrare l'alimentazione con cibi e bevande provenienti dall'esterno. La cucina interna cerca di offrire cibi i più possibili gradevoli, puntando sulla qualità e sulla varietà.

In casi particolare e su autorizzazione della Direzione è possibile cambiare il piatto del giorno con richieste personali.

Il servizio di vitto è effettuato esclusivamente nella sala pranzo e negli orari indicati dalla Direzione.

6. Servizio di pulizia

La pulizia interna delle camere, la pulizia esterna, la sanificazione quotidiana di tutti i locali e gli spazi abitativi sono garantite dal personale.

7. Servizio lavanderia

La Struttura garantisce il ricambio della biancheria all'interno delle camere. I panni vengono lavati all'interno della Struttura con prodotti e detersivi specifici.

8. Orario delle visite agli Ospiti

La visita di parenti e amici è sempre un momento piacevole per gli Ospiti, ma necessario aver rispetto dei loro tempi e abitudini, per questo motivo l'ingresso in Struttura è consentito tutti i giorni dalle ore 10.30 alle ore 11.30 e dalle ore 17.00 alle ore 18.00.

9. Sistemi informatici

Tutta la documentazione riguardante ciascun Ospite, quale scheda sanitaria, infermieristica, riabilitativa e sociale, è raccolta e conservata sia nel rispetto della privacy che del segreto d'ufficio, su supporti informati e in appositi contenitori cartacei.

10. Sistema di analisi dei rischi e controllo dei punti critici sulla produzione alimentare (HACCP).

Secondo quanto previsto dal D.L. 155/97 la Struttura ha elaborato una procedura mettendo in atto un sistema di "controllo processo" che identifica la possibilità del verificarsi dei rischi durante la manipolazione degli alimenti.

11. Attuazione del D.L. 81/2008

La Struttura ha ottemperato agli obblighi contenuti del decreto riguardante la sicurezza dei lavoratori e dei residenti in struttura.

A tutti i lavoratori è stata comunicata informazione generale sui rischi cui sono sottoposti e sulle misure di prevenzione da adottare, sulle procedure da seguire in caso di emergenza e sull'uso di dispositivi di protezione individuale.

La Direzione

Malavenda Demetrio n.q. di legale rappresentante